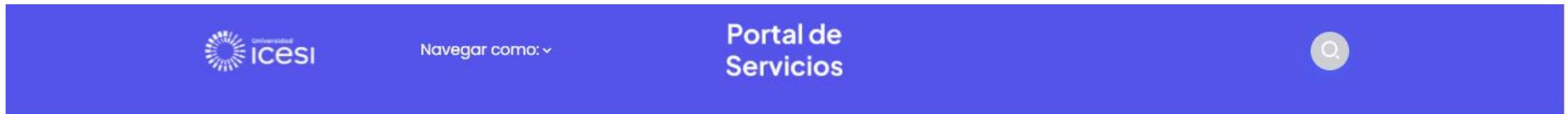


# Solicitud de nueva contraseña

## Estudiantes

Si ha olvidado su contraseña o ha expirado, siga las instrucciones a continuación para realizar el cambio de la misma.



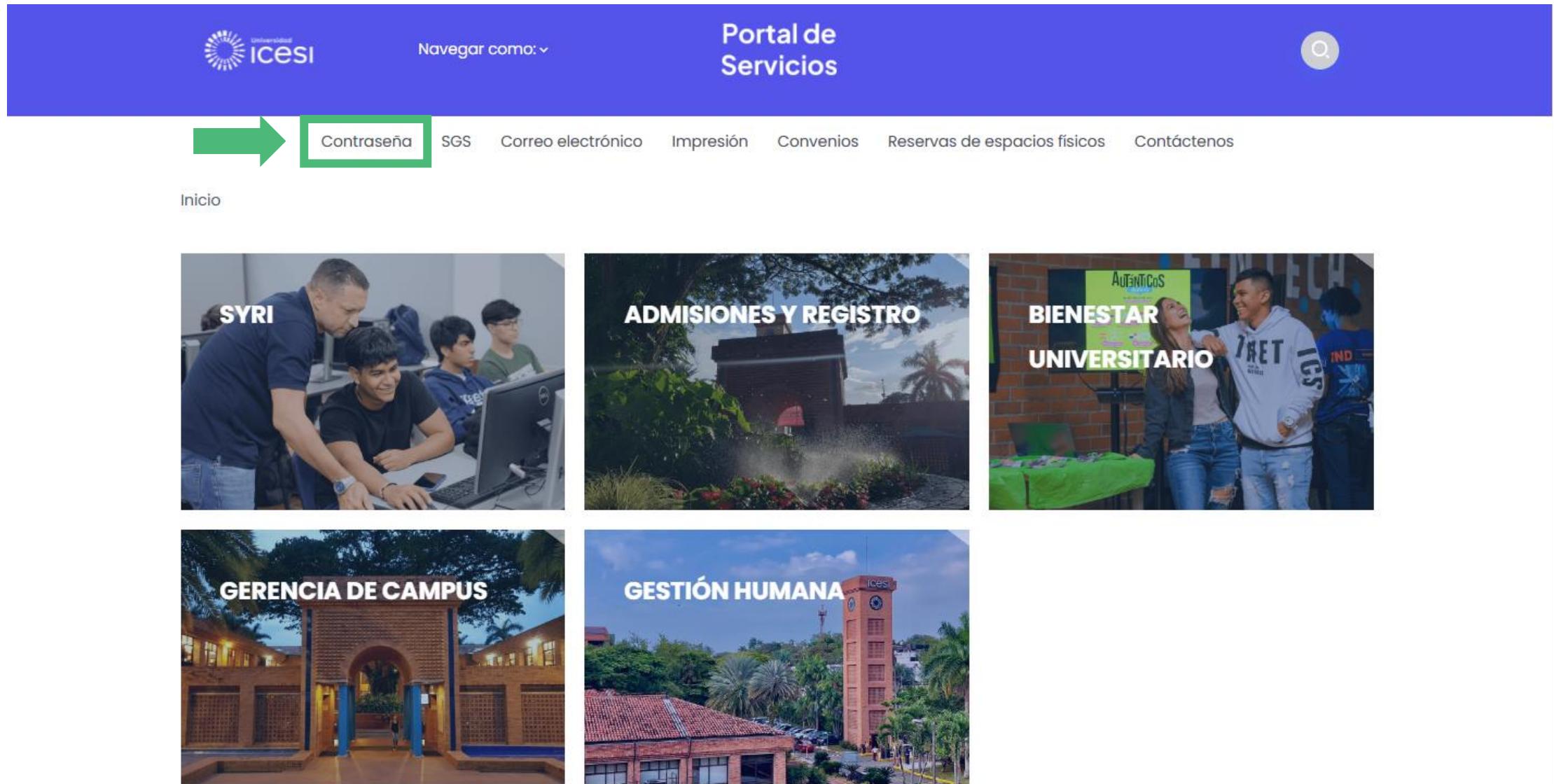
The screenshot shows the header of the 'Portal de Servicios' website. The header features the Universidad ICESI logo on the left, a 'Navegar como:' dropdown in the center, the title 'Portal de Servicios' in large blue text, and a search icon on the right. Below the header is a navigation bar with links: Contraseña, SGS, Correo electrónico, Impresión, Convenios, Reservas de espacios físicos, and Contáctenos. The main content area is titled 'Inicio' and contains six images with text overlays: 'SYRI' (a student and a teacher at a computer), 'ADMISIONES Y REGISTRO' (a building with a fountain), 'BIENESTAR UNIVERSITARIO' (two students smiling), 'GERENCIA DE CAMPUS' (a brick building entrance), and 'GESTIÓN HUMANA' (a tall brick tower with a clock).

Inicio



Ingrese al enlace <http://www.icesi.edu.co/servicios>

Haga clic en la opción “Contraseña” del menú superior



The screenshot shows the Universidad ICESI Portal de Servicios website. The top navigation bar is blue and includes the university logo, a 'Navegar como:' dropdown, the title 'Portal de Servicios', and a search icon. A green arrow points to the 'Contraseña' button in the menu. Below the menu, there are several service categories with images: 'SYRI' (a man assisting a student at a computer), 'ADMISIONES Y REGISTRO' (a building with a fountain), 'BIENESTAR UNIVERSITARIO' (students smiling), 'GERENCIA DE CAMPUS' (a brick building entrance), and 'GESTIÓN HUMANA' (a tall red brick tower). The 'Contraseña' button is highlighted with a green box.

Universidad  
**ICESI**

Navegar como: ▾

Portal de  
Servicios

Contraseña

SGS Correo electrónico Impresión Convenios Reservas de espacios físicos Contáctenos

Inicio

SYRI

ADMISIONES Y REGISTRO

BIENESTAR UNIVERSITARIO

GERENCIA DE CAMPUS

GESTIÓN HUMANA

Hacer clic en la opción “Solicitud de contraseña”

## Contraseña

### Solicitud de contraseña

*Si ha olvidado su contraseña o si su cuenta se ha bloqueado, haga clic en “solicitar contraseña” para obtener una nueva contraseña.*



 **Solicitar contraseña**  
 Manual

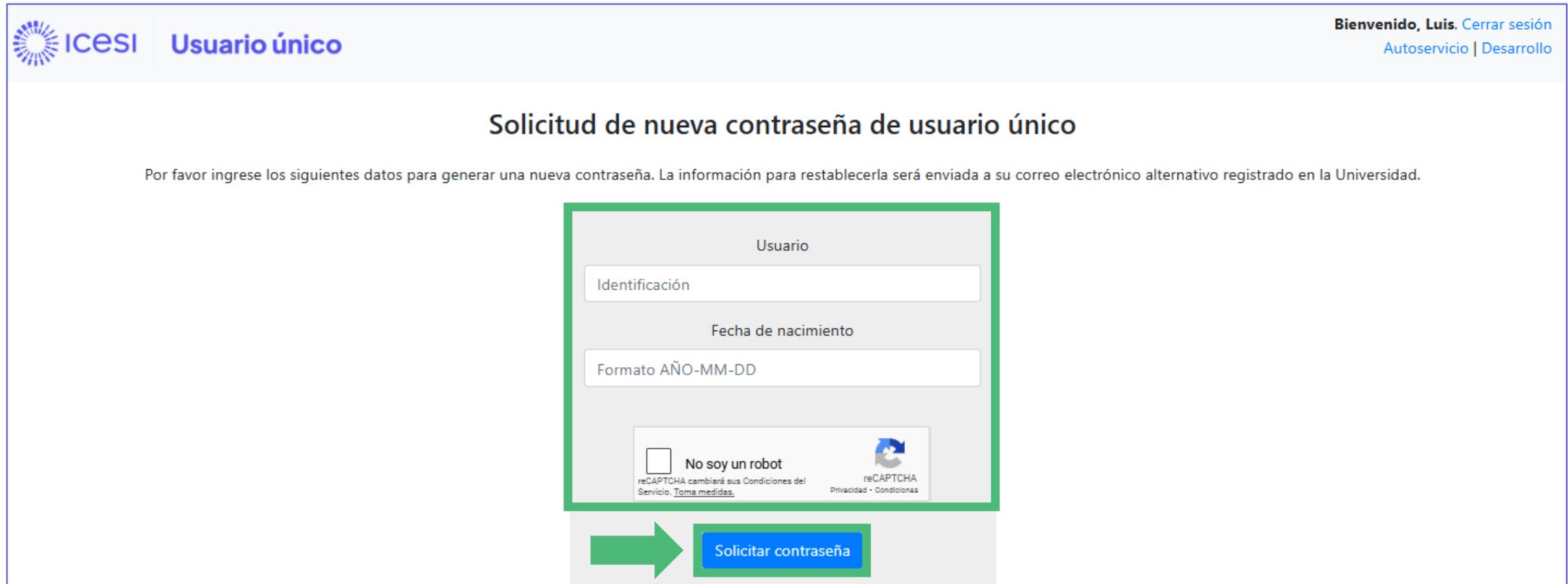
### Cambio de contraseña

*Si conoce su contraseña y desea cambiarla, haga clic en “cambiar contraseña”.*



**Cambiar contraseña**  
 Manual

Ingrese los datos solicitados (identificación y fecha de nacimiento), haga clic en la opción “No soy un robot” y pulse el botón de “Solicitar contraseña”.



**Solicitud de nueva contraseña de usuario único**

Por favor ingrese los siguientes datos para generar una nueva contraseña. La información para restablecerla será enviada a su correo electrónico alternativo registrado en la Universidad.

**Usuario**

Identificación

Fecha de nacimiento

Formato AÑO-MM-DD

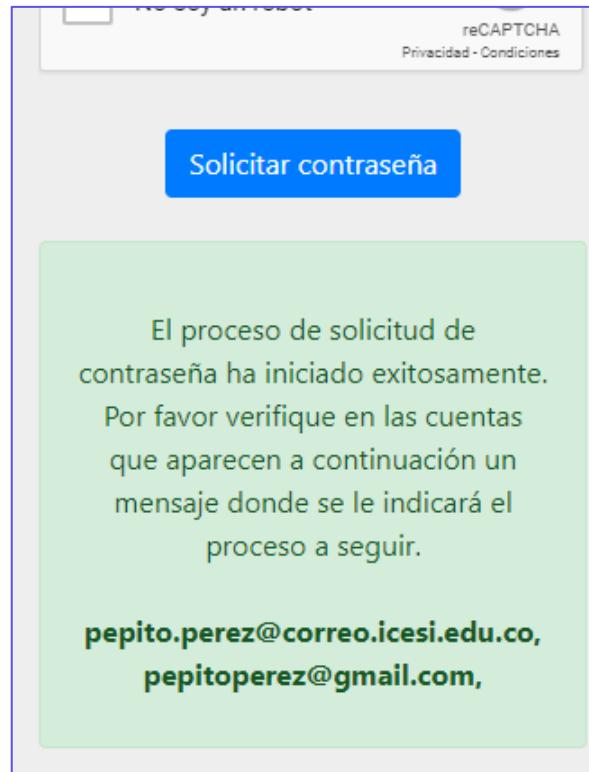
No soy un robot  
reCAPTCHA cambiará sus Condiciones del Servicio. [Toma medidas](#)

reCAPTCHA [Privacidad - Condiciones](#)

 **Solicitar contraseña**

Si después de realizar el proceso no recibe los pasos a seguir en su buzón, por favor escribanos a [servicios-icesi@listas.icesi.edu.co](mailto:servicios-icesi@listas.icesi.edu.co), interactúe con el chatbot Sofi en el sitio web de la Universidad o llame al teléfono +57 (602) 555 2334, extensiones 4200 o 4300.

Si la información ingresada es correcta, aparecerá en pantalla un mensaje indicando que se envió un correo electrónico a las cuentas registradas en el sistema de información, para confirmar su solicitud de cambio de contraseña.



Busque en su buzón el correo de confirmación de contraseña, ubique el texto “Confirmar solicitud de nueva contraseña” y haga clic en el enlace.

Cordial saludo **Pepito Pérez**.

Hemos recibido una solicitud para cambiar la contraseña de su usuario único. Si no reconoce este intento de solicitud o no desea cambiar su contraseña, ignore este mensaje.

Si usted solicitó este cambio, por favor pulse en el siguiente enlace en las siguientes 2 horas, ya que después de este tiempo ya no será válido:

[Confirmar cambio de contraseña](#)



Si el enlace de arriba no funciona, copie y pegue el siguiente enlace en su navegador:

[http://www.icesi.edu.co/usuario\\_unico/confirm\\_change?  
token=PGY3T3p3o3rYa6y23esr3ohdkYPrhDohDjE2dP1HC1RkEPHrQQvG6DEtWEfFdMfvQTSheJjZtrQgH6JQ17oxThfP2hgFD3XoWZzsWvD13z3](http://www.icesi.edu.co/usuario_unico/confirm_change?token=PGY3T3p3o3rYa6y23esr3ohdkYPrhDohDjE2dP1HC1RkEPHrQQvG6DEtWEfFdMfvQTSheJjZtrQgH6JQ17oxThfP2hgFD3XoWZzsWvD13z3)

Universidad Icesi

Aparecerá una ventana donde se confirma la solicitud de la nueva contraseña. Digite la contraseña que desee establecer (cumpliendo las restricciones que se muestran en pantalla) dos veces y pulse el botón de “Cambiar contraseña”.

### Confirmación de solicitud de nueva contraseña

Bienvenido, Pepito. Se confirmó satisfactoriamente la solicitud de una nueva contraseña.

Por favor, digite la nueva contraseña y pulse el botón de "Cambiar contraseña".

Recuerde las restricciones activas para escoger su nueva contraseña:

Al menos 8 caracteres  
Al menos 1 mayúscula  
Al menos 1 minúscula  
Al menos 1 número  
No se pueden reutilizar las últimas 5 contraseñas.

Digite su nueva contraseña

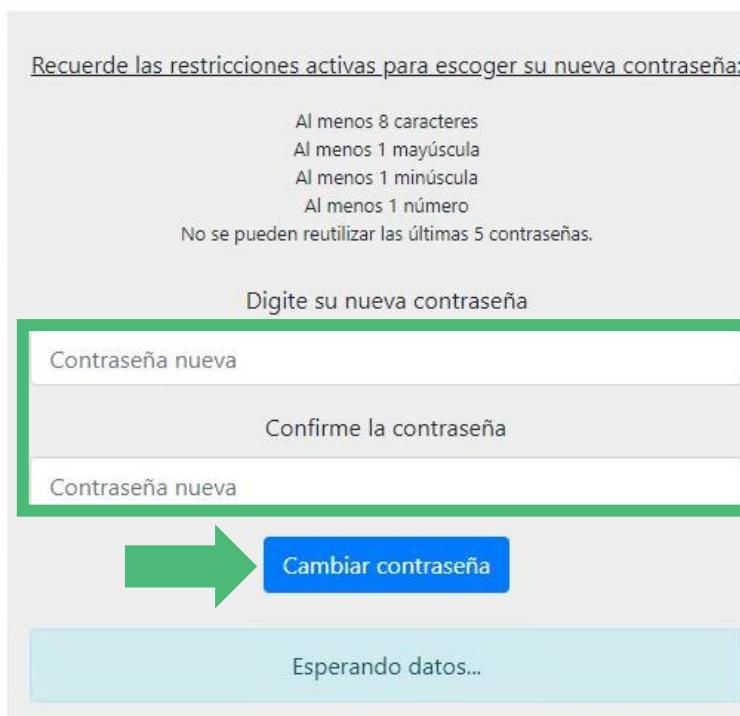
Contraseña nueva

Confirme la contraseña

Contraseña nueva

 **Cambiar contraseña**

Esperando datos...



Se mostrará en pantalla el resultado de la operación. Si el proceso fue exitoso, se enviará un correo confirmando el cambio de la contraseña

Recuerde las restricciones activas para escoger su nueva contraseña:

Al menos 8 caracteres  
Al menos 1 mayúscula  
Al menos 1 minúscula  
Al menos 1 número  
No se pueden reutilizar las últimas 5 contraseñas.

Digite su nueva contraseña

Confirme la contraseña

**Cambiar contraseña**

Cambio realizado exitosamente.

## ¿Necesita ayuda?

Escríbanos en nuestro chat de ayuda

1. Ingrese al enlace <https://www.icesi.edu.co/servicios/>
2. De clic en el icono  e ingrese el tipo de usuario.
3. Admisiones y Registro  
[admisiones@icesi.edu.co](mailto:admisiones@icesi.edu.co) Extensiones 8200, 8294, 8443, 8446 y 8436  
Horario: Lunes a Viernes de 08:00 a 12:00 y 14:00 a 18:00
4. Otros contactos en <https://www.icesi.edu.co/es/contacto>

Para más información, consulte el sitio informativo de  
Banner [www.icesi.edu.co/banner](http://www.icesi.edu.co/banner)